

ระวังซ่อมห้องน้ำแล้ว ถูกเรียกเก็บเงินแพงกว่าที่คิด!

เวลาห้องน้ำตันกะทันหัน ถ้ารีบร้อนจ้างบริษัทช่างที่อ้างราคาที่ถูก
คุณอาจประสบปัญหาที่ไม่คาดคิดก็ได้!



\\ ช้าก่อน! /

[การแก้ไขปัญหาล้างตันที่ทำได้เอง]
ก่อนจ้างซ่อม

ขอให้แก้ไขปัญหาลูกเงินก่อน เมื่อปัญหาสงบลงแล้วจึงค่อยขอใบเสนอราคาหรือจ้างบริษัทซ่อม

1 กรณีอุดตัน

อาจแก้ไขการอุดตันได้โดยใช้ไม้ป้อนส้วมกดขึ้นกดลงหลาย ๆ ครั้ง เพื่อดันน้ำที่เอ่อขึ้นมา



2 กรณีน้ำรั่ว

น้ำจากท่อเติมน้ำจะหยุดไหลหากคุณใช้เหรียญ ไชควง หรืออุปกรณ์อื่น ๆ หมุนปิดวาล์วกั้นน้ำตามเข็มนาฬิกา

สิ่งที่สามารถทำได้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา

ก่อนจ้างซ่อม

แม้โฆษณาบนอินเทอร์เน็ตจะราคาถูก แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บจริงจะถูกตามไปด้วย ขอให้ขอใบเสนอราคาจากหลาย ๆ บริษัท แล้วตรวจสอบรายละเอียดงานและค่าซ่อมให้ดี

เมื่อจะขอใบเสนอราคาการซ่อม

เมื่อบริษัทช่างส่งใบเสนอราคามาแล้ว หากคุณรู้สึกไม่สบายใจแม้เพียงเล็กน้อย ก็ขอให้ปฏิเสธงานนั้น เช่น เมื่อมีการยื่นเสนองานราคาแพงกว่าค่าซ่อมที่คาดไว้ในตอนแรก ฯลฯ

หลังจากซ่อมเสร็จแล้ว

หากคุณถูกเรียกเก็บเงินราคาแพงหลังจากซ่อมเสร็จ ขอให้บอกไปว่าคุณต้องการจ่ายเงินในวันหลังตามจำนวนเงินที่จะยอมรับได้ และตอบปฏิเสธให้หนักแน่นว่าจะไม่จ่ายเงินทันทีในตอนนั้น หลังจากปฏิเสธไม่จ่ายเงินแล้ว หากท่าทีของบริษัทซ่อมทำให้คุณรู้สึกไม่ปลอดภัย ขอให้รีบแจ้งตำรวจทันที

▶ ขอให้เตรียมพร้อมสำหรับเหตุฉุกเฉินตั้งแต่ตอนปกติ

กรณีเป็นห้องเช่า

ควรปรึกษาเจ้าของบ้านหรือนิติบุคคลส่วนกลางเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นเหตุฉุกเฉิน

กรณีเป็นบ้านของตัวเอง

ขอให้หาข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทช่างที่สามารถจ้างได้อย่างสบายใจ เก็บรวบรวมไว้ตั้งแต่ตอนปกติ



หาข้อมูลเก็บรวบรวมไว้ตั้งแต่ตั้งแต่ตอนปกติ



เรื่องที่ต้องทราบไว้ !

แม้จะจ่ายเงินไปแล้ว แต่ก็ยังมีระยะปลอดพันธะที่สามารถขอเงินคืนได้ในกรณีต่อไปนี้

- หากทำสัญญาที่หน้างานกับบริษัทซ่อมที่คุณเรียกมาเพื่อขอใบประเมินราคา
- หากจำนวนเงินที่ปรากฏในโฆษณา ฯลฯ กับจำนวนเงินที่เรียกเก็บจริงแตกต่างกันมาก



ระบบระยะปลอดพันธะ

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/picks/data/coolingoff.html>

● หากประสบปัญหา ขอให้ปรึกษากับคนใกล้ตัวเพื่อให้แนะนำคุณไปยังช่องทางให้คำปรึกษาด้านล่าง เป็นต้น



ช่องทางที่สามารถให้คำปรึกษาปัญหาเป็นภาษาอังกฤษ ฯลฯ ได้

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>

เรียบเรียงและเผยแพร่ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ศูนย์ผู้บริโภคประเทศญี่ปุ่น (หมายเลขนิติบุคคล 4021005002918)

3-13-22 ทาคานาวะ เขตมินาโตะ กรุงโตเกียว 108-8602

ออกแบบ/แปลภาษา : บริษัท Interbooks จำกัด

เผยแพร่เมื่อเดือนมีนาคม 2023